



TÁJÉKOZTATÓ A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐRŐL

Jelen biztosításértékesítés során **Budapest Roller Kft.** (1013 Budapest, Pauler utca 6.) a **Magyar Posta Biztosító Zrt.** (1022 Budapest, Bég utca 3-5., továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából és felelősségvállalása mellett kiegészítő biztosításközvetítőként jár el, és a jelen biztosítás értékesítésére a Budapest Roller Kft. közreműködésével kerül sor.

Budapest Roller Kft. a főtevékenységéhez kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez biztosításközvetítői tevékenységet. A Budapest Roller Kft. az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan nem nyújt tanácsadást.

Budapest Roller Kft. és a Biztosító felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank. Budapest Roller Kft. a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában szereplő kiegészítő biztosításközvetítő. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

A Budapest Roller Kft. jogosult kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végezni a Biztosító részére az alábbiakban felsorolt biztosítási termékek* esetében:

Biztosító	Biztosítási termék
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás vagyonbiztosítás
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás felelősségbiztosítás
Magyar Posta Biztosító Zrt.	hello Bringás balesetbiztosítás

A Budapest Roller Kft. a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül. A Budapest Roller Kft. a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, vagyis a közvetített biztosítási szerződés biztosítási díja magában foglalja a Budapest Roller Kft. javadalmazását is.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Budapest Roller Kft. kiegészítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszt az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1022 Budapest, Bég u. 3-5.)
- **elektronikus úton** (panasz@mpb.hu)
- **telefonon** (+36 1 404 3556)

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (Panaszkezelési Szabályzat) megtalálja a <https://hello.hu/> honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén (1022 Budapest, Bég u. 3-5.) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén az alábbi lehetőségekkel élhet:

* Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kiegészítő biztosításközvetítőn keresztül elérhető termékválasztéknál szélesebb körben is az ügyfél rendelkezésére állhatnak termékek a hello.hu weboldalon vagy az applikáción keresztül.



a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon:+36-80-203-776; e-mail:ugyfelszolgalat@mnb.hu; web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>)

b) amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, akkor a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80-203-776; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes;>), vagy

c) a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.